

POLÍTICA DE COOKIES

1. Concepto y Funcionamiento de las Cookies

Las cookies y las tecnologías de almacenamiento local equivalente (tales como LocalStorage, píxeles de seguimiento o web beacons) son archivos de texto de tamaño reducido que se instalan y almacenan en el navegador de internet o en el disco duro del dispositivo electrónico del usuario (ordenador, tablet, smartphone) al acceder a determinadas páginas web o aplicaciones móviles.

Estas tecnologías permiten al servidor web, entre otras utilidades, recopilar información sobre los patrones y hábitos de navegación de los usuarios, recordar sus preferencias técnicas de configuración (como el idioma seleccionado, los datos técnicos de seguridad o el estado de su carrito de compras) e implementar sistemas publicitarios altamente optimizados sin alterar la integridad técnica de los terminales del usuario.

2. Ámbito Legal de la Recogida de Consentimiento

De acuerdo con las directrices actualizadas de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) y el Comité Europeo de Protección de Datos (CEPD) basadas en el artículo 22.2 de la LSSI-CE, la instalación de cualquier cookie no técnica o no estrictamente necesaria requiere el consentimiento explícito, libre, informado y reversible del usuario. Este portal web cuenta con un gestor de consentimiento de cookies (CMP) que bloquea por defecto la instalación de cualquier cookie analítica, de personalización avanzada o publicitaria hasta que el usuario manifieste una opción afirmativa clara de aceptación. La inacción, el cierre del banner emergente o el mero desplazamiento (*scroll*) por el sitio web bajo ningún concepto constituyen o equivalen a un consentimiento válido.

3. Tipología de Cookies Empleadas en **seviapps.com**

La clasificación y naturaleza de las cookies utilizadas en este sitio web se desglosan formalmente en las siguientes categorías operativas:

A. Cookies Técnicas o Estrictamente Necesarias (Exentas de Consentimiento)

Son indispensables para garantizar la navegación segura, la estabilidad técnica del servidor de alojamiento web, la correcta identificación de la sesión del usuario registrado y la ejecución de funcionalidades

expresamente demandadas por el propio usuario (tales como la selección del idioma del aviso legal o la conservación de artículos en carritos de compra)⁹. Estas cookies se instalan por defecto al acceder a seviapps.com de acuerdo con las excepciones permitidas por el artículo 22.2 de la LSSI-CE.

B. Cookies de Preferencias o Personalización (Requieren Consentimiento)

Permiten recordar información de navegación para que el usuario acceda al portal web con determinadas características técnicas predefinidas que pueden diferenciar su experiencia de la de otros usuarios (por ejemplo, recordar la región geográfica o la estructura visual preferida de las herramientas).

C. Cookies de Análisis o Medición (Requieren Consentimiento)

Posibilitan el seguimiento, cuantificación y análisis estadístico agregado del comportamiento de navegación de los visitantes en el sitio web⁹. La información recopilada mediante estas cookies sirve para monitorizar el rendimiento técnico de la plataforma, medir el impacto de nuevos desarrollos y corregir errores de usabilidad basándose en datos reales de tráfico.

D. Cookies de Publicidad Comportamental o Marketing (Requieren Consentimiento)

Almacenan información detallada de los hábitos de navegación de los usuarios a través de la observación continuada de sus preferencias y clicks. Estas cookies permiten perfilar de manera técnica sus intereses específicos con el fin de mostrar anuncios publicitarios relevantes y personalizados tanto en nuestro portal web como en plataformas publicitarias externas de terceros.

4. Inventario Detallado de Cookies Utilizadas en seviapps.com

A continuación se detalla el listado completo y actualizado de los rastreadores integrados en la arquitectura técnica de seviapps.com:

Nombre Técnico	Entidad Proveedora	Finalidad Operativa de la Cookie	Duración de la Persistencia	Clasificación por Categoría
sevi_session_id	seviapps.com (Propia)	Identificar de forma única y segura la sesión técnica de navegación activa del usuario registrado en el portal.	Sesión.	Estrictamente Necesaria (Técnica).
sevi_cookie_pref	seviapps.com (Propia)	Almacenar las preferencias de consentimiento de cookies indicadas por el usuario en el banner de primera capa.	12 meses.	Estrictamente Necesaria (Técnica).
_ga	Google Ireland Ltd. (Terceros)	Generación de estadísticas anónimas sobre usuarios únicos y páginas de entrada y salida de seviapps.com	24 meses.	Analítica o Medición.
_gid	Google Ireland Ltd. (Terceros)	Agrupamiento o estadístico de las peticiones del mismo usuario dentro de una misma sesión analítica.	24 horas.	Analítica o Medición.

_fbp	Meta Platforms Inc. (Terceros)	Medición y optimización del retorno de las campañas de publicidad digital en redes sociales (Facebook e Instagram).	90 días.	Publicidad Comportamental .
------	--------------------------------	---	----------	-----------------------------

5. Panel de Control, Gestión y Revocación del Consentimiento

Al acceder por primera vez a seviapps.com, el usuario verá un banner flotante de consentimiento donde se le informa de manera resumida de la existencia de cookies propias y de terceros y sus finalidades⁹. Este aviso presenta tres alternativas técnicas accesibles al mismo nivel visual y cromático, sin premarcar opciones ni utilizar recursos engañosos de diseño:

- **Aceptar Todo:** Autoriza de manera expresa la activación de todos los dispositivos de seguimiento técnicos, analíticos y publicitarios.
- **Rechazar Todo:** Deniega la instalación de todos los rastreadores no esenciales, garantizando que el usuario acceda de forma normal a los contenidos de seviapps.com con la sola ejecución de las cookies técnicas indispensables.
- **Configurar Preferencias:** Despliega de manera directa un panel de control interactivo donde el usuario puede activar o desactivar de forma granular y específica cada categoría de cookies (funcionales, analíticas o de publicidad).

El usuario puede volver a abrir este panel de control y modificar o revocar totalmente el consentimiento prestado en cualquier momento a través del enlace permanente situado en el pie de página de seviapps.com con la etiqueta "Configuración de Cookies".

Nuestro Gestor de Consentimiento (CMP) está plenamente integrado con Google Consent Mode v2 e IAB TCF, garantizando el traslado técnico de las preferencias del usuario a las herramientas analíticas externas

6. Configuración de Cookies a través del Navegador

Adicionalmente, el usuario dispone de la facultad de bloquear, borrar o restringir los archivos de cookies ya almacenados en su terminal técnico modificando directamente la configuración de privacidad del software de navegación web que utilice. Los procesos específicos para los navegadores mayoritarios en el mercado son los siguientes:

- **Google Chrome:** Acceda a Configuración > Privacidad y seguridad > Cookies y otros datos de sitios.
- **Mozilla Firefox:** Acceda a Ajustes > Privacidad & Seguridad > Cookies y datos del sitio.
- **Safari (macOS/iOS):** Acceda a Preferencias > Privacidad > Bloquear todas las cookies.
- **Microsoft Edge:** Acceda a Configuración > Cookies y permisos del sitio > Administrar y eliminar cookies y datos del sitio.